

**LA RESILIENCIA UNA  
ALTERNATIVA DE  
CO-CONSTRUCCIÓN DESDE EL  
TRABAJO SOCIAL**

JIMÉNEZ SÁNCHEZ



**Lic. Jiménez Noguéz Nancy Berenice.**

**Trabajadora Social Titular del Servicio de Infectología del Hospital General de México**

**“Dr. Eduardo Liceaga”**

**Lic. Sánchez Soriano Adriana.**

**Trabajadora Social Adscrita al Servicio de Infectología del Hospital General de México**

**“Dr. Eduardo Liceaga”**

*Dedicado a todas las  
personas que partieron en la  
tormenta...*



## AGRADECIMIENTOS:

A LA MAHYS. ADRIANA WILTON PINEDA.

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y RELACIONES  
PÚBLICAS DEL HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO “DR. EDUARDO  
LICEAGA”

A LA DRA. MARÍA LUISA HERNÁNDEZ MEDEL.

JEFE DE LA UNIDAD 405 DEL SERVICIO DE INFECTOLOGÍA DEL  
HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO “DR. EDUARDO LICEAGA”



# GRACIAS

A la Mtra. María de los Remedios Vázquez Velázquez por su profesionalismo y su valiosa visión de un Trabajo Social contemporáneo, científico y humano.

*“El mayor espectáculo del mundo es ver a un hombre esforzado luchando contra la adversidad.*

*Però hay otro más sorprendente todavía; es ver a otro hombre lanzarse en su ayuda.”*

Albert Camus

**UNIDAD 405 SERVICIO DE  
INFECTOLOGÍA**



# Sistematización

## INTRODUCCIÓN





“Lo social se abre, por una parte, al cuerpo de su materialidad física y, por la otra, a lo imaginario en sus expresiones individuales (psicológicas en sentido tradicional) y sociales (mitológicas)”.

Morín, E. (agosto, 1997)

PANORAMA DIAGNÓSTICO

Aristegui Noticias 3 ago • Estiman 145 mil 719 embarazos más durante la pandemia por coronavirus | #Video http://ow.ly/e4st50APSwk



FORMACIONIB.ORG Sin internet y con padres que no saben leer, la realidad de muchos alumnos rurales





CHANGE.ORG Firma ahora Retirar la concesión a TV AZTECA por incitar a la desobediencia



# TRAYECTORIA DE ATENCIÓN



# INGRESO HOSPITALARIO



# EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO



La Familia es un grupo que está determinado por aspectos biológicos, culturales y sociales compartidos

Recuperarse de un trauma ajustándose de forma exitosa a los acontecimientos negativos de la vida





*“Morín nos muestra como la conciencia va siempre rezagada, detrás del desarrollo de la técnica que subordina o relega los aspectos humanos en la vida cotidiana, ante lo cual es imperativo humanizar la intervención profesional de cualesquiera de las profesiones, pero especialmente del Trabajo Social, pues ésta tiene la ventaja que no sólo trabaja para la gente, sino con la gente, por lo que su intervención debe ser la intervención desde la conciencia y la responsabilidad; conciencia y responsabilidad de rescatar y revalorar lo humano”.*

Morín, E. (agosto, 1997)

**Identificar los problemas sociales y necesidades sentidas inmediatas de la población usuaria, generadas a partir del conocimiento del diagnóstico probable o positivo de SARS COVID 19, del paciente, que ingresa al Servicio de Infectología, para efectuar la Intervención Social Familiar en los procesos de salud-enfermedad y enfermedad-muerte, durante la hospitalización.**

**OBJETIVO GENERAL**



Explorar y potencializar la resiliencia en los familiares de los pacientes para aminorar el impacto de los factores psicosociales a consecuencia del diagnóstico presuntivo o positivo de SARS COVID 19.

Promover la salud familiar con la finalidad de propiciar una atención oportuna del SARS COVID 19 y con ello prevenir en los demás integrantes de la familia su hospitalización por complicaciones propias de la enfermedad u otras enfermedades crónico degenerativas.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Favorecer que el familiar reconozca la importancia de mantener una comunicación asertiva: directa, clara, continua, retroalimentada con el médico tratante y dentro del núcleo familiar.

Constituir desde Trabajo Social una red social de apoyo institucional para la familia y el paciente a través de las reclasificaciones parciales o totales garantizando la continuidad de la atención médica.

# PROPUESTAS



Realizar la valoración familiar que permita conocer la trayectoria de atención, el contexto social, las redes sociales de apoyo, factores de riesgo y factores protectores.



Promoción y Educación para la Salud sobre la donación altruista de sangre, el correcto lavado de manos y la desinfección de manos, uso correcto y sistemático del cubre bocas, el protocolo de acciones a seguir frente al SARS COVID 19 en la convivencia diaria, antes y después de salir de casa.



Personalizar el acompañamiento social al familiar durante la estancia hospitalaria del paciente para el tratamiento social.



Reforzar las redes sociales de apoyo primarias y promover la construcción de redes sociales de apoyo secundarias en familiares y pacientes para el desarrollo de sus estrategias adaptativas frente al proceso de salud-enfermedad y/o enfermedad-muerte.

# PROPUESTAS



Consejería enfocada en fortalecer las habilidades para la vida: el autoconocimiento, la comunicación asertiva, el manejo de emociones y la toma de decisiones.



Apoyo Tanatológico en el proceso de salud- enfermedad y/o enfermedad-muerte



Favorecer un espacio seguro y protegido de escucha activa y acompañamiento frente a la identificación del cadáver a través de la foto del paciente.



Promover la psicoeducación en los familiares y pacientes para favorecer la adquisición de información y conocimientos respecto al proceso de duelo a través de pláticas y la entrega de trípticos sobre la pérdida en tiempos de coronavirus.

# ESTRATEGIAS

# Método de Trabajo Social con Casos



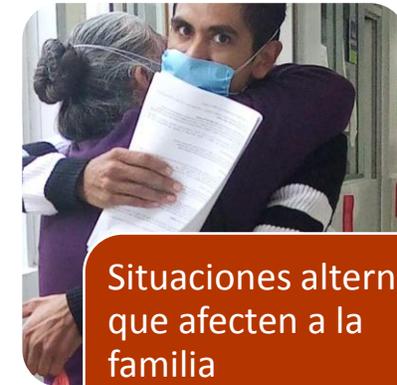
Situación inicial al ingreso hospitalario de paciente

- Impresión diagnóstica
- Análisis
- Tratamiento social
- Evaluación



Situación durante estancia hospitalaria del paciente

- Impresión diagnóstica
- Análisis
- Tratamiento social
- Evaluación



Situaciones alternas que afecten a la familia

- Impresión diagnóstica
- Análisis
- Tratamiento social
- Evaluación

### TEORÍAS

- ❖ Teoría General de Sistemas de Ludwig von Bertalanffy
- ❖ Teoría Estructural Funcionalista de Durkheim
- ❖ Teoría Ecológica de Bronfenbrenner
- ❖ Teoría de la Complejidad de Edgar Morín

### TÉCNICAS PSICOSOCIALES

- ✓ Entrevista (estructurada, semiestructurada, abierta, individual, dirigida)
- ✓ Observación (directa, indirecta)
- ✓ Expresión de interés
- ✓ Uso de silencio
- ✓ Connotación positiva
- ✓ Empatía
- ✓ Reflexión
- ✓ Confrontación
- ✓ Escucha activa
- ✓ Reflejo de sentimientos
- ✓ Espejeo
- ✓ Reconocimiento de hechos
- ✓ Validación de recursos
- ✓ Tareas directas
- ✓ Redefiniciones
- ✓ Paradojas
- ✓ Rituales
- ✓ Metáforas
- ✓ Rejillas
- ✓ Flujo de conciencia
- ✓ Caracterización

### INSTRUMENTOS

- Familiograma.
- Cuaderno de notas.
- Diario de Campo.
- Notas sociales.
- Guía de entrevista.
- Guía de observación
- Estudio Social de Caso.
- Resumen Social de Caso.
- Ecomapa.
- Mapa de redes.

“Siempre valoramos si las respuestas son justas o equivocadas sin tener en cuenta si son correctas o no nuestras preguntas”

Wittgenstein

# RETO ACTUALES

**Z55 Problemas relacionados con la educación y alfabetización**

**Z56 Problemas relacionados con el empleo y desempleo**

**Z59 Problemas relacionados con la vivienda y circunstancias económicas**

**Z60 Problemas relacionados con el ambiente social**

**Z63 Otros problemas relacionados con el grupo primario de apoyo, inclusive circunstancias familiares**

**Z72 Problemas relacionados con el estilo de vida**

**Z73 Problemas relacionados con dificultades con el modo de vida**

**Z76 Personas en contacto con los servicios de salud por otras circunstancias**

**MODIFICADOR**

**EFECTO**

**CAUSA**

HOSPITAL GENERAL de MÉXICO DR. EDUARDO LICEAGA





115 AÑOS DE DAR VIDA A LOS MEXICANOS HGM HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO ALTA ESPECIALIDAD

DR. EDUARDO LICEAGA





TESTIMONIO





*“La única práctica lamentable del Trabajo Social, es aquella que se acomoda a una cierta rutina, a la adopción invariable de las mismas medidas, ante cualquier situación sin ninguna reflexión, precio o espíritu de aventura”*

*Mary Richmond*

*“Por mi raza hablará el espíritu”*